

DSGVO-Auskunft für die Benutzer des Programms WH Okna und der Vertragshändler-Versionen WH Okna Fabrikat Winkhaus Polska Beteiligungs Gesellschaft mit beschränkter Haftung Kommanditgesellschaft nach polnischem Recht

Was ist DSGVO?

DSGVO sind die den Schutz personenbezogener Daten betreffenden Rechtsvorschriften, insbesondere:

- ✓ die Verordnung des Europäischen Parlaments und des Rates (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 über den Schutz personenbezogener Daten, die auf dem Gebiet der Europäischen Union mit dem 25. Mai 2018 in Kraft getreten ist,
- ✓ das polnische Gesetz vom 10. Mai 2018 über den Schutz personenbezogener Daten, das mit dem 25. Mai 2018 in Kraft getreten ist.

Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind jegliche Informationen, die die Identifizierung der jeweiligen Person auf direkte oder indirekte Weise ermöglichen. Personenbezogene Daten sind unter anderem: Vorname und Nachname, Erfassungs-Nr. „PESEL“, St.ID-Nr., E-Mail-Adresse, Telefon-Nr.

DSGVO schützt personenbezogene Daten von natürlichen, also von allen Personen (Menschen), unabhängig davon, ob sie Verbraucher oder Unternehmer sind.

Worin besteht die Verarbeitung personenbezogener Daten?

Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist jegliche, sich auf personenbezogene Daten beziehende Handlung, zum Beispiel: Modifizieren, Download, Überprüfung, Ausnutzung, Übersendung, Verbreitung, Zurverfügungstellung, Löschen oder Vernichtung personenbezogener Daten.

Welche Berechtigungen gehen aus der DSGVO hervor?

Die Person, deren personenbezogene Daten verarbeitet werden, besitzt eine Reihe von Berechtigungen, die aus den Rechtsvorschriften hervorgehen. Es gehören dazu: Recht auf die Erzielung von Informationen hinsichtlich des Bereichs und des Zweckes der Datenverarbeitung, das Recht auf die Berichtigung oder das Recht auf Löschung von Dateien, das Recht auf Vergessenwerden.

Zum Zwecke der Abwicklung der mit dem Schutz personenbezogener Daten im Zusammenhang stehenden Rechte, ist die Kontaktaufnahme mit dem Verwalter personenbezogener Daten erforderlich.

Ist die Winkhaus Polska Beteiligungs Gesellschaft mit beschränkter Haftung Kommanditgesellschaft nach polnischem Recht der Verwalter von Daten, die in das System WH Okna eingetragen werden?

Winkhaus Polska Beteiligungs Gesellschaft mit beschränkter Haftung Kommanditgesellschaft nach polnischem Recht ist nicht der Verwalter der in das System WH Okna eingetragenen personenbezogenen Daten, obwohl sie ein Subjekt sein kann, das diese Daten verarbeitet (Verarbeiter).

Sind die von mir in das System eingetragenen Daten sicher und werden sie gemäß DSGVO verarbeitet?

Die ins System eingetragenen Daten werden sicher auf den zu der Firma Amazon gehörenden Servern aufbewahrt, die sich auf dem Gebiet des Europäischen Wirtschaftsraumes befinden, wie auch auf den zu der Firma Microsoft gehörenden Servern.

Die Mitarbeiter der Winkhaus Polska Beteiligungs Gesellschaft mit beschränkter Haftung Kommanditgesellschaft nach polnischem Recht können Zugang zu den ins System eingetragenen personenbezogenen Daten nur zum Zwecke der Sicherstellung der EDV-Bedienung haben. In solchem Fall sind die Mitarbeiter zur Verarbeitung der entsprechenden personenbezogenen Daten befugt und zur Geheimhaltung im Bereich personenbezogener Daten verpflichtet, zu denen sie Zugang haben.

Um die Sicherheit der Datenverarbeitung in dem Service WH Okna zu erhöhen:

- ✓ Benutzen Sie ein sicheres Kennwort, das kleine und große Buchstaben, wie auch Ziffern beinhalten wird.
- ✓ Stellen Sie das Kennwort niemandem zur Verfügung, schreiben Sie es nicht auf und veröffentlichen Sie es nicht.
- ✓ Ändern Sie das Kennwort regelmäßig.
- ✓ Benutzen Sie nur Computer, Geräte zur externen Datenlagerung und Mobilgeräte, denen Sie vertrauen.
- ✓ Nach der Beendigung der Arbeit im System vergessen Sie es bitte nicht, sich aus dem System auszuloggen.

Technische Informationen hinsichtlich der Verarbeitung personenbezogener Daten – Programm WH Okna

1. Alle Daten werden auf lokalen Computern des Kunden in den MS-SQL-Datenbanken verarbeitet.
2. Im Auftrag des Herstellers können personenbezogene Daten, darin auch personenbezogene Daten der Kunden an die Winkhaus Polska Beteiligungs Gesellschaft mit beschränkter Haftung Kommanditgesellschaft nach polnischem Recht übergeben werden.
3. Der Zugang zu den Programmen WH Okna und WH Datenbanken ist durch das Login-Verfahren mittels eines individuellen Benutzer-Kennworts begrenzt. Die eingeloggten Benutzer haben Zugang zu den Daten, darin zu personenbezogenen Daten, in Abhängigkeit von ihren Berechtigungen.
4. Die personenbezogenen Daten der Kunden und der Händler werden in folgenden Tabellen abgespeichert:
 - ✓ dbo.klienci [dbo.Kunden],
 - ✓ dbo.rep.odbiorca [dbo.rep.Empfänger],
 - ✓ dbo.dealerzy [dbo.Händler].
5. In technologischen Archiven *.ar3 werden keine Tabellen mit personenbezogenen Daten abgespeichert.
6. In den Dateien der Dokumente *.ofr und *.zlc können sich verschlüsselte personenbezogene Daten befinden (im Falle, wenn der diese Dokumente erstellende Benutzer solche Daten angegeben hat).

Technische Informationen hinsichtlich der Verarbeitung personenbezogener Daten - Programm WH Okna Händlerversion (klassisch)

1. Das Programm WH Okna Händlerversion wird lokal im Sitz des Händlers installiert.
2. Alle Daten werden auf lokalen Computern in MS-SQL-Datenbanken verarbeitet.
3. Keine Daten, darin auch personenbezogene Daten der Kunden werden der Winkhaus Polska Beteiligungs Gesellschaft mit beschränkter Haftung Kommanditgesellschaft nach polnischem Recht übermittelt.
4. Der Zugang zum Programm WH Okna Händlerversion ist durch das Login-Verfahren mittels eines individuellen Benutzerkennworts begrenzt. Die eingeloggtten Benutzer haben Zugang zu den Daten, darin zu personenbezogenen Daten, in Abhängigkeit von ihren Berechtigungen.
5. Die personenbezogenen Daten der Kunden und der Händler werden in folgenden Tabellen abgespeichert:
 - ✓ dbo.klienci [dbo.rep.Kunden],
 - ✓ dbo.rep.odbiorca [dbo.rep.Empfänger].
6. In den Dateien der Dokumente *.ofr und *.zlc können sich verschlüsselte personenbezogene Daten befinden (im Falle, wenn der diese Dokumente erstellende Benutzer solche Daten angegeben hat).

Technische Informationen hinsichtlich der Verarbeitung personenbezogener Daten - Programm WH Okna Cloud (in der Cloud)

1. Das Programm WH Okna Cloud wird in der Berechnungcloud der Firma Amazon installiert.
2. Der Dienstleister, die Firma Amazon hat ihren Sitz in den Vereinigten Staaten von Nordamerika und besitzt das EU-US-Privacy-Shield-Zertifikat. Das aktuelle Zertifikat ist unter dem Link: <https://www.privacyshield.gov/list> verfügbar. Im Rahmen eines Vertrages zwischen den Vereinigten Staaten von Nordamerika und der Europäischen Kommission, hat die letzte ein entsprechendes Schutzniveau von Daten im Falle von den mit dem Privacy-Shield-Zertifikat verfügenden Unternehmen festgestellt.
3. Alle Daten werden in der Berechnungcloud der Firma Amazon verarbeitet.
4. Der Verwalter der Berechnungcloud, auf der das Programm WH Okna Cloud funktioniert, ist die Winkhaus Polska Beteiligungs Gesellschaft mit beschränkter Haftung Kommanditgesellschaft nach polnischem Recht, die die Dienstleistung von der Firma Amazon mietet.
5. Die Berechnungcloud, auf der die Daten von WH Okna Cloud verarbeitet werden, befindet sich auf dem Gebiet der EU.
6. Keine Daten, darin auch personenbezogene Daten der Kunden werden der Winkhaus Polska Beteiligungs Gesellschaft mit beschränkter Haftung Kommanditgesellschaft nach polnischem Recht übermittelt.
7. Der Zugang zum Programm WH Okna Händlerversion ist durch das Login-Verfahren mittels eines individuellen Benutzerkennworts begrenzt. Die eingeloggtten Benutzer haben Zugang zu den Daten, darin zu personenbezogenen Daten, in Abhängigkeit von ihren Berechtigungen.
8. Die personenbezogenen Daten der Kunden und der Händler werden in folgenden Tabellen (diese Tabellen befinden sich in der Berechnungcloud) abgespeichert:
 - ✓ dbo.klienci [dbo.rep.Kunden],
 - ✓ dbo.rep.odbiorca [dbo.rep.Empfänger].
9. In den Dateien der Dokumente *.ofr und *.zlc können sich verschlüsselte personenbezogene Daten befinden (im Falle, wenn der diese Dokumente erstellende Benutzer solche Daten angegeben hat).

Technische Informationen hinsichtlich der Verarbeitung personenbezogener Daten – Server des Datenaustauschs WH Okna (Kommunikationsserver)

1. Der Server des Datenaustauschs WH Okna befindet sich in der Berechnungcloud der Firma Microsoft.

2. Der Dienstleister, die Firma Microsoft hat ihren Sitz in den Vereinigten Staaten von Nordamerika und besitzt das EU-US-Privacy-Shield-Zertifikat. Das aktuelle Zertifikat ist unter dem Link: <https://www.privacyshield.gov/list> verfügbar. Im Rahmen eines Vertrages zwischen den Vereinigten Staaten von Nordamerika und der Europäischen Kommission, hat die letzte ein entsprechendes Schutzniveau von Daten im Falle von den mit dem Privacy-Shield-Zertifikat verfügenden Unternehmen festgestellt.
3. Alle Daten werden in der Berechnungcloud der Firma Microsoft verarbeitet.
4. Der Verwalter der Berechnungcloud, auf der das Programm WH Okna funktioniert, ist die Winkhaus Polska Beteiligungs Gesellschaft mit beschränkter Haftung Kommanditgesellschaft nach polnischem Recht, die die Dienstleistung von der Firma Amazon mietet.
5. Den Zugang zu dem Server des Datenaustauschs haben ausschließlich befugte IT-Mitarbeiter der Firma Winkhaus Polska Beteiligungs Gesellschaft mit beschränkter Haftung Kommanditgesellschaft nach polnischem Recht.
6. In den von dem Server des Datenaustauschs WH Okna ausgenutzten Datenbanken befinden sich folgende Daten:

- A. Daten zur Identifizierung von Geschäftspartnern (Hersteller – Händler) zum Zwecke der Sicherstellung einer ordnungsgemäßen Kommunikation und der Datenübersendung. Es handelt sich um folgende Daten:

Tabelle dbo.adresaci [dbo.Empfänger]:

- ✓ St.ID-Nr. (Benutzer-ID, eine beliebige einzigartige Zeichenreihe),
- ✓ Name (Beschreibungsfeld, Händlernaame),
- ✓ Felder Update, Update1, Update2, Update3 (Datenbank-IDs),
- ✓ User_no (Benutzer-Nr., die bei der Registrierung des Programms WH Okna zugewiesen wird),
- ✓ Felder User_info1, User_info2, User_info3, User_info4 (Beschreibungsfelder, die dem Hersteller von dem Händler übersandt werden. Üblicherweise handelt es sich um die Daten, die in den Kopfzeilen der Berichte erscheinen und zum Beispiel Adressendaten des Händler-Büros beschreiben),
- ✓ Expiry (Gültigkeitsdatum der Händler-Datenbank).

Tabelle dbo.zlecenia [dbo.Aufträge]:

- ✓ St.ID-Nr. des Herstellers und des Händlers (Benutzer-IDs, eine beliebige einzigartige Zeichenreihe),
- ✓ Name mit dem ZOD-Code (einzigartige Nummer des Kommunikationsdokuments Hersteller – Händler),
- ✓ Feld Data (beinhaltet binäre, verschlüsselte Daten, in denen sich das Dokument befindet: eine Angebotsanfrage oder ein Herstellungsauftrag. In diesen Daten können sich personenbezogene Daten der Kunden befinden, selbstverständlich, wenn der Händler sie eingetragen hat). Der Server des Datenaustauschs WH Okna analysiert diese Daten keinesfalls.

- B. Die Daten der verarbeiteten Dokumente werden nicht von unserem Kommunikationsserver WH Okna aufbewahrt

Unsere Kontaktangaben und Ihre Rechte

Sie verfügen über das Recht zur kostenfreien Auskunft hinsichtlich der Verarbeitung ihrer bei uns aufbewahrten personenbezogenen Daten. Im Falle von Fragen, setzen Sie sich bitte in Kontakt mit unserer Datenschutzbeauftragten:

Marzena Jakimowicz

Winkhaus Polska Beteiligungs spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.

[Winkhaus Polska Beteiligungs Gesellschaft mit beschränkter Haftung Kommanditgesellschaft nach polnischem Recht]
ul. Przemysłowa 1
64-130 Rydzyna
+48 661 340 072
iodo@winkhaus.pl

Fragen, Anmerkungen oder Bedenken hinsichtlich der Funktion des Programms WH Okna Händlerversion, WH Okna Cloud oder des Kommunikationsservers richten Sie bitte an uns durch die Vermittlung unserer Außendienstmitarbeiter für IT oder Help-Desk-Mitarbeiter:

Mariusz Jankowski +48 65 52 55 745
Tomasz Hoffmann +48 65 52 55 793
Damian Radziejewski +48 65 52 55 746

Hochachtungsvoll,
Maciej Matella
Leiter für Entwicklung
Winkhaus Polska Beteiligungs spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.
[Winkhaus Polska Beteiligungs Gesellschaft mit beschränkter Haftung Kommanditgesellschaft nach polnischem Recht]
Przemysłowa 1
64-130 Rydzyna
+48 603 115 455
maciej.matella@winkhaus.pl